Hasiči radí...



Při volání na tísňovou linku zůstaňte klidní!

Tísňovým voláním rozumíme bezplatnou volbu čísel, která jsou určena pro nahlášení události ohrožující zdraví, život, majetek nebo bezpečnost. K těmto číslům je garantován bezplatný a nepřetržitý přístup, bez použití mincí či karet.
V ČR jsou pro tísňová volání vyhrazena tato telefonní čísla:

150 Hasičský záchranný sbor ČR **158** Policie ČR
155 Zdravotnická záchranná služba **156** Městská (obecní) policie
112 Jednotné evropské číslo tísňového volání

Dodržujte tato základní pravidla:

- před voláním na tísňovou linku si najděte bezpečné místo, odkud hovor uskutečníte,
- zachovejte klid – snažte se zůstat klidný, zorientujte se v prostředí, kde se nacházíte. Operátor tísňové linky bude potřebovat co nejpřesnější informace o události, kterou oznamujete,
- během hovoru mluvte klidně, pomalu a srozumitelně,
- pokud je to možné, zavolejte sami – nikdo jiný nevysvětlí a nepopíše událost lépe, než ten, kterému se stala,
- stručně a jasně popište situaci, ve které se nacházíte. Uveďte zejména CO SE STALO, KDE SE TO STALO a KDO VOLÁ,
- následujte rady operátora a nikdy nezavěšujte jako první. Počkejte, až od vás operátor zjistí upřesňující informace potřebné pro vyslání sil a prostředků na místo události,
- pokud se situace na místě změní, k lepšímu nebo k horšímu, zavolejte znovu na tísňovou linku,
- linky tísňového volání nikdy nezneužívejte a zbytečně neblokujte. Poučte o této skutečnosti také vaše děti.

Více informací najdete na www.hzsol.cz/krajske-reditelstvi/hasicuv-rok/

HZS HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR OLOMOUCKÉHO KRAJE